



IP SME Helpdesks

Soutien en Propriété Intellectuelle



European
IP Helpdesk

AFRICA
IP SME HELPDESK

CHINA
IP SME HELPDESK

INDIA
IP SME HELPDESK

LATIN AMERICA
IP SME HELPDESK

SOUTH-EAST ASIA
IP SME HELPDESK

Les services du IP SME Helpdesk

Ce dont vous bénéficiez:

Une assistance confidentielle de première ligne, gratuite, en matière de protection, de gestion et de respect des droits de propriété intellectuelle (PI) en Afrique, en Chine, en Europe, en Inde, en Amérique latine et en Asie du Sud-Est.

- Un accompagnement **personnalisé** de premier niveau en matière de propriété intellectuelle.
- Une approche pratique et **accessible**.
- Informations et **accompagnement** en matière de PI : étendue de la protection, voies de protection, bonnes pratiques en matière de gestion des droits.

Veillez noter que le Helpdesk ne peut fournir ni avis ni conseil juridiquement contraignant.

Champ d'application des services de l'IP Helpdesk

Bénéficiaires

1) Les PME de l'Union européenne et du Programme du marché unique qui:

- collaborent avec des entités en Afrique, en Chine, en Europe, en Inde, en Amérique latine et en Asie du Sud-Est;
- sont établies dans les pays cibles;
- sont potentiellement intéressées par le lancement d'activités commerciales et de R&D sur ces marchés;

2) Les bénéficiaires actuels et potentiels de projets financés par l'UE (chercheurs et PME)->



European
IP Helpdesk

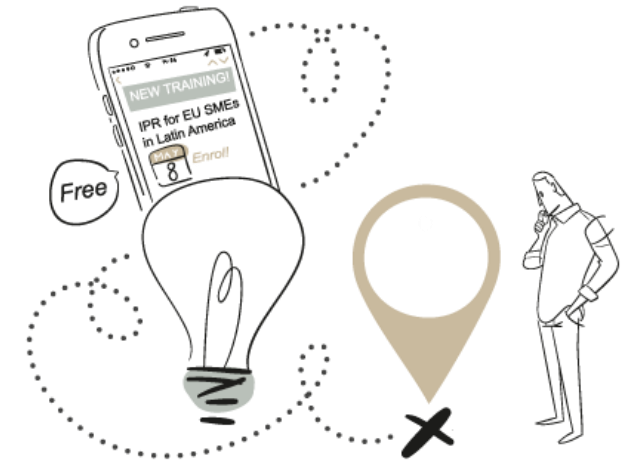
Couverture géographique des IP SME Helpdesks

- **Afrique**
- **Chine:** Chine, Macao, Hong Kong, Taiwan
- **Europe**
- **Inde**
- **Amérique latine:** Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Équateur, El Salvador, Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Uruguay et Venezuela
- **Asie du Sud-Est:** Vietnam, Thaïlande, Indonésie, Singapour, Philippines, Malaisie, Cambodge, Laos, Myanmar, Brunei



Philosophie

- Fournir des formations pratiques en matière de **renforcement des capacités et de gestion des actifs** dans le domaine de la PI.
- Cibler des solutions **pragmatiques et accessibles**.
- Un vaste réseau **d'experts en PI** dans divers domaines thématiques et pays.
- Services adaptés à des **publics cibles spécifiques**.



Nos services

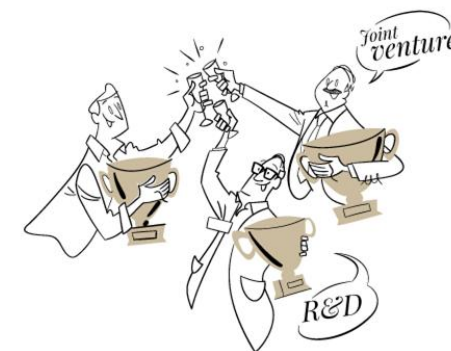
Helpline

Formations & Événements

Publications

Site web

Ambassadeurs PI



IP HELPDESK



European
Commission

© European Union, 2026. Reuse is authorised provided the source is acknowledged. The reuse policy of European Commission documents is regulated by Decision 2011/833/EU OJ L 330, 14.12.2011, p.39.

Helpline

- Assistance PI de première ligne gratuite.
- Confidentielle, personnalisée et « qui va droit au but ».
- Réponse sous 3 jours ouvrés.
- Par e-mail, téléphone et sur le site web.
- Disponible en : anglais, espagnol, français, allemand et portugais.



Helpline

Afrique: africa.iphelpdesk@euipo.europa.eu

Chine: question@china-iprhelpdesk.eu

Europe: service@iprhelpdesk.eu

Inde: india@iprhelpdesk.eu

Amérique latine: info@latinamerica-ipr-helpdesk.eu

Asie du Sud-Est: expert@sea-iphelpdesk.eu

HELPLINE
free, fast & confidential
3 ^{working} *days*

IP HELPDESK



© European Union, 2026. Reuse is authorised provided the source is acknowledged. The reuse policy of European Commission documents is regulated by Decision 2011/833/EU OJ L 330, 14.12.2011, p.39.

Outil de prise de rendez-vous pour les PME

Do you have a question about IP?

Do you want to have a confidential, free-of-charge meeting with an Intellectual Property Expert for IP business-oriented support?

[Book a meeting now!](#)



European
IP Helpdesk

AFRICA

IP SME HELPDESK

CHINA

IP SME HELPDESK

INDIA

IP SME HELPDESK

LATIN AMERICA

IP SME HELPDESK

SOUTH-EAST ASIA

IP SME HELPDESK

IP HELPDESK



© European Union, 2026. Reuse is authorised provided the source is acknowledged. The reuse policy of European Commission documents is regulated by Decision 2011/833/EU OJ L 330, 14.12.2011, p.39.

Ressources en ligne

- Modules d'E-learning
- Guides / Sujet, pays, factsheets / Infographiques sectoriels
- Cas d'études



IP HELPDESK



European
Commission

© European Union, 2026. Reuse is authorised provided the source is acknowledged. The reuse policy of European Commission documents is regulated by Decision 2011/833/EU OJ L 330, 14.12.2011, p.39.

Formations

- En ligne et également sur place.
- Priorité : aspects pratiques de l'utilisation et de la gestion de la propriété intellectuelle.
- Autonomisation : aider nos publics cibles à renforcer leurs propres capacités.
- Participation : collaboration avec des experts externes et des parties prenantes.



Ambassadeurs PI

- Programme de coopération avec le réseau Enterprise Europe Network (EEN) depuis 2013.
- 42 ambassadeurs – 26 pays.
- Renforcement des capacités en matière de propriété intellectuelle au sein des PME de l'UE.
- Surmonter les barrières linguistiques.
- Rendre le sujet plus accessible.
- Échanges et retours d'expérience des #IPAmbassadors sur les besoins des PME.
- Événements locaux de sensibilisation et de formation.



Ambassadeurs PI – Team France



Emilie MARCELET

Chargée de mission Projets européens & Innovation chez
Hauts-de-France Innovation Développement - EEN HdF



Isabelle GOURIOU

Cheffe de Projet Europe / Innovation Advisor | Enterprise Europe Network | SG Energy Intensive Industries | European #IPAmbassador FR | **Grand Est développement, l'Agence régionale des transformations (Grand E-Nov+)**



Stephane TALIANA

Coordinateur Innovation & Études Brevets
CCI Occitanie
Intellectual Property, Patent Engineer in mechanics & IT, European Innovation & Framework Research Program HORIZON 2020

IP HELPDESK



© European Union, 2026. Reuse is authorised provided the source is acknowledged. The reuse policy of European Commission documents is regulated by Decision 2011/833/EU OJ L 330, 14.12.2011, p.39.

Un partenaire stratégique pour l'internationalisation des PME

Présence physique sur les marchés clés

- Des équipes basées dans les régions cibles (Afrique, Chine, Inde, Amérique latine, Asie du Sud-Est).
- Un accompagnement direct à chaque étape de l'entrée sur le marché : en amont de l'entrée en Europe et sur le terrain dans les pays tiers.
- Des mises à jour régulières et une coopération étroite avec les organismes locaux d'aide aux entreprises (BSO).

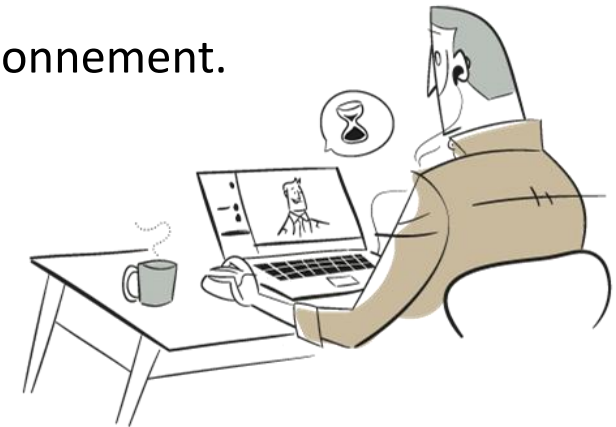


Un partenaire stratégique pour l'internationalisation des PME

- **Des conseils concrets et faciles à comprendre** : adaptés aux besoins commerciaux des PME.
- **Des formations sur mesure** : axées sur les secteurs d'activité, adaptées au stade d'internationalisation, orientées vers les besoins des entreprises et sans jargon.
- **Un premier interlocuteur de confiance** : les PME peuvent s'adresser à nous pour leurs premières questions avant de contacter des cabinets d'avocats.
- **Des consultations individuelles et confidentielles** : réponses rapides, accompagnement personnalisé. Souvent, les PME découvrent des actifs de PI insoupçonnés et ressortent de la rencontre avec une stratégie plus claire que prévu.

Exemples d'utilisation des services du Helpdesk par les PME

- Vérifier la **disponibilité d'une marque** dans une juridiction spécifique.
- Évaluer les **problèmes liés à l'enregistrement** des droits de PI.
- Comprendre les **risques potentiels** auxquels elles s'exposent soit en n'ayant pas enregistré leurs droits de propriété intellectuelle, soit en disposant de droits de propriété intellectuelle insuffisants.
- Évaluer les **problèmes contractuels** au sein de leur chaîne d'approvisionnement.
- Gérer les **cas d'infraction** des droits de PI.



Collaboration avec les organismes d'accompagnement des entreprises

Exemples concrets de coopération

Formations axées sur la PI

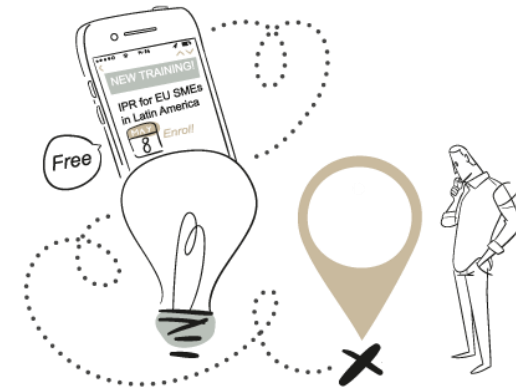
- Séances de 45 minutes
- Animées par des avocats spécialisés en PI
- Toujours suivies d'un Q&A interactif

Présentations ad hoc aux salons et réunions B2B

- Conseils en PI propres aux secteurs
- Meilleures pratiques en matière de défense de PI

Soutien aux délégations commerciales

- Séances d'informations pré-départ
- Accompagnement sur place



Merci !



AFRICA | CHINA | EUROPE | INDIA | LATIN AMERICA | SOUTH-EAST ASIA

ec.europa.eu/ip-helpdesk



© European Union, 2026. Reuse is authorised provided the source is acknowledged. The reuse policy of European Commission documents is regulated by Decision 2011/833/EU OJ L 330, 14.12.2011, p.39.